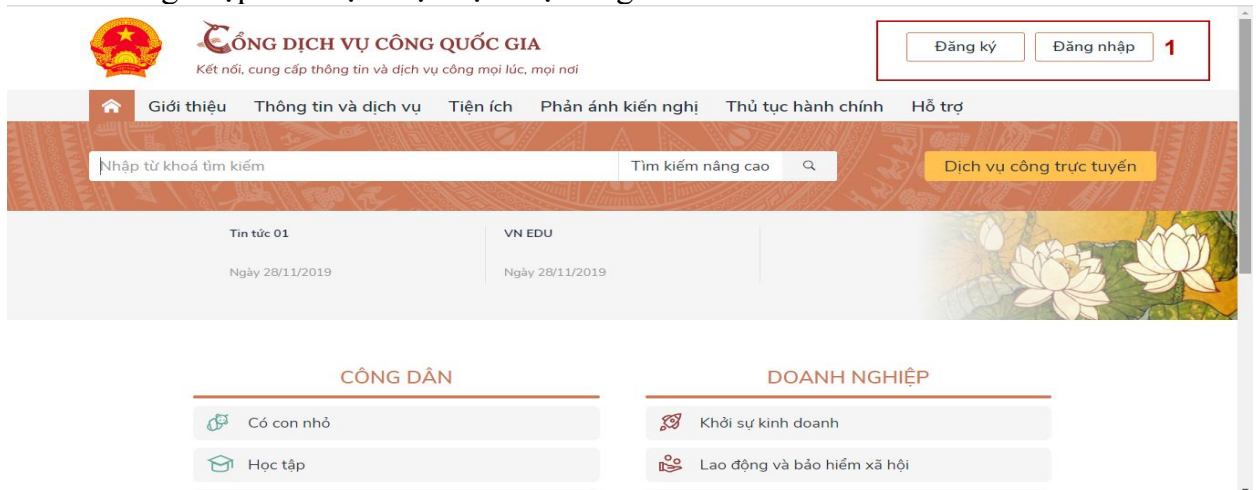




## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN TRÊN

### HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHỨC NĂNG HỆ THỐNG

- Trên giao diện trang chủ của Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>, Người dân/ Doanh nghiệp có thể Đăng ký/ Đăng nhập tại mục Đăng ký/ Đăng nhập trên trang chủ hoặc hệ thống sẽ yêu cầu Đăng ký/ Đăng nhập khi thực hiện dịch vụ công.



### Màn hình Trang chủ

#### I. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Công dân/ Doanh nghiệp có thể đăng ký tài khoản bằng Sim ký số, USB ký số hoặc Công dân có thể đăng ký bằng thuê bao di động, Bảo hiểm xã hội, Bưu điện VN.



**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

**Đăng ký**  
Thuê bao di động  
(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) \*  
[Nhập số CMT/CCCD] [x]  
Bạn phải nhập cmt/cccd.

Họ tên \*  
[Nhập họ tên]

Ngày sinh \*  
[dd/mm/yyyy] **6**

Số điện thoại \*  
[Nhập số điện thoại]

Email  
[Nhập email của bạn]

Nhập mã xác thực \*  
[Nhập mã xác thực] [151x4z]

**7 ĐĂNG KÝ**

### 1.1. Đăng ký tài khoản bằng Thuê bao di động (Chỉ dành cho công dân):

\* Lưu ý: Thuê bao di động dùng đăng ký tài khoản phải là thuê bao đã được đăng ký chính chủ

*Quy trình thực hiện:*

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1

- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký”-> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3(Chú ý: Đăng ký bằng thuê bao di động chỉ dành cho Công dân)-> Công dân Chọn “Thuê bao di động” tại vùng số 4.

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

**Đăng ký**  
Vui lòng chọn phương thức đăng ký

**3**  Công dân  Doanh nghiệp  
 Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

**4**  Thuê bao di động  Bảo hiểm xã hội  Bưu điện Việt Nam

Xác minh mức độ cao (IAL3)

USB ký số  SIM ký số

- Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng thuê bao di động-> Công dân nhập hợp lệ các thông tin đăng ký( Các trường có dấu \* đỏ là các trường bắt buộc) tại vùng số 6 sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 7.

Chú ý: Hệ thống sẽ dùng CMT hoặc CCCD để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống-> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.

Bước 4: Công dân nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng và nhấn “Xác nhận” tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì Công dân nhấn “Gửi lại OTP” để lấy lại mã OTP.

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:  
082\*\*\*\*088

Nhập mã OTP

8 Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

**XÁC NHẬN**

Bước 5: Tại màn hình nhập mật khẩu, Công dân nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 10 để hoàn thành Đăng ký tài khoản.

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Đăng ký

\* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Nhập mật khẩu **9**

Xác nhận mật khẩu

**ĐĂNG KÝ**

Chú ý quy tắc đặt mật khẩu: Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt

Tài khoản được đăng ký bởi Thuê bao di động sẽ có mức xác minh 2 (đã được xác minh bởi nhà mạng)

